

平成 29 年度 中小企業診断士 第 2 次試験
 中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅲ 【解答速報】

第 1 問 (配点30点)

	課	題	は	、	機	械	加	工	班	と	製	缶	板	金	班	の	工	程	、
お	よ	び	外	部	の	製	作	企	業	へ	の	発	注	と	納	品	を	一	元
管	理	し	、	受	注	情	報	に	基	づ	く	全	社	的	な	生	産	管	理
を	行	う	こ	と	で	あ	る	。	対	応	策	と	し	て	、	社	内	の	全
工	程	の	生	産	状	況	を	一	元	管	理	す	る	部	門	を	設	置	し
外	部	の	製	作	企	業	へ	の	発	注	と	納	品	管	理	を	含	め	、
C	社	内	の	工	程	が	連	携	で	き	る	体	制	を	整	備	す	る	。

第 2 問 (配点20点)

	課	題	は	、	機	械	の	専	任	加	工	制	か	ら	多	能	工	化	を
図	り	、	作	業	量	に	応	じ	た	柔	軟	な	人	員	配	置	に	よ	り
設	備	稼	働	率	を	上	げ	る	こ	と	で	あ	る	。	対	応	策	と	し
て	、	操	作	や	加	工	の	方	法	な	ど	作	業	者	が	持	つ	技	術
情	報	の	標	準	化	と	マ	ニ	ュ	ア	ル	化	を	行	い	、	O	J	T
や	ジ	ョ	ブ	ロ	ー	テ	ー	シ	ョ	ン	で	技	能	を	習	得	す	る	。

平成 29 年度 中小企業診断士 第 2 次試験
 中小企業の診断及び助言に関する実務の事例Ⅲ 【解答速報】

第 3 問 (配点20点)

	潜	在	顧	客	に	対	し	、	①	複	雑	な	加	工	が	可	能	で	あ
る	こ	と	を	訴	求	す	る	た	め	、	画	像	や	動	画	で	加	工	の
様	子	を	公	開	す	る	、	②	加	工	精	度	、	操	作	性	、	保	守
性	な	ど	の	メ	リ	ット	を	既	存	品	と	の	比	較	で	示	す	。	
社	内	対	応	策	と	し	て	、	①	展	示	会	で	多	か	っ	た	質	問
を	整	理	し	た	営	業	資	料	を	作	り	商	談	で	の	対	応	に	用
い	る	、	②	N	C	機	械	を	使	用	し	た	経	験	の	な	い	顧	客
に	も	安	心	感	を	与	え	る	操	作	マ	ニ	ュ	ア	ル	を	作	る	。

第 4 問 (配点30点)

	製	品	面	で	は	、	改	善	要	望	や	ニ	ー	ズ	情	報	へ	常	に
耳	を	傾	け	、	加	工	機	の	改	良	や	新	機	種	の	開	発	を	行
う	。	そ	の	際	、	汎	用	性	や	操	作	性	が	高	い	機	種	の	開
発	に	重	点	を	置	く	。	サ	ー	ビ	ス	面	で	は	、	N	C	プ	ロ
グ	ラ	ム	の	提	供	、	機	器	の	メ	ン	テ	ナ	ン	ス	、	加	工	可
能	な	材	質	な	ど	の	問	い	合	わ	せ	に	対	応	す	る	た	め	の
サ	ー	ビ	ス	メ	ニ	ュ	ー	と	接	客	技	術	を	充	実	さ	せ	る	。